

Septembre 2020

Mle mag
La Macif en mouvement



Salariés, délégués.
Ils témoignent !



Essentiel pour moi



Salariés, délégués. *Ils témoignent !*

M LE MAG - Publication de la Direction Communication du groupe Macif - **Directeur de la publication:** Adrien Couret - **Directrice de la Communication:** Sophie Greiner - **Rédactrice en chef:** Axelle Tavant - **Pilotage du journal:** Communication interne, pôle Stratégie de contenus internes - **Journalistes:** Marie-Catherine Comère, Laurence Ingrand, Julie Monnery, Elodie Labarchède, en collaboration avec les pôles et entités - **Secrétaire de rédaction:** Marie-Hélène Moy - **Réalisation graphique:** les **ré**Créatives, Clémentine Rocolle - **Crédits photos:** Darri, Mourad Chefai/Macif, Bernard Martinez, Macif - **Impression:** Dumas - 525, avenue de Limoges - 79010 Niort Cedex. Les Impressions Dumas détiennent le label écologique Imprim'Vert. *M le mag* est imprimé sur du papier 100 % recyclé - **Dépôt légal :** 3^e trimestre 2020 - **ISSN :** 2555-8803, **MACIF** - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social: 2 et 4 rue de Pied-de-Fond 79000 Niort. Intermédiaire en opérations de banque et services de paiement pour le compte exclusif de Socram Banque. N° Orias 13005670 (www.orias.fr).

1960 2020

Cette édition spéciale de *M le Mag* sort au cœur d'une année 2020 singulière et étonnante, marquée par des événements hors norme.

En 2020, la Macif fête ses 60 ans. À cette occasion, *M le Mag* célèbre une riche et belle histoire au travers de nombreux témoignages. Des délégués et salariés partagent leur expérience et leurs souvenirs : un fait marquant, une tranche de vie professionnelle, un engagement au service des sociétaires.

Tous incarnent l'ADN mutualiste de notre Groupe.

Le 30 mars dernier, Jacques Vandier, l'artisan de la Macif, disparaissait à l'âge de 93 ans, en pleine période de confinement. Avant et pendant cette période, le recueil des témoignages s'est poursuivi.

Ce *M le Mag* spécial 60 ans du Groupe raconte toute la richesse humaine de notre entreprise... N'attendez plus pour plonger dans cette magnifique histoire mutualiste et engagée. Et bon anniversaire à la Macif !

« Ce qui me frappe encore plus aujourd'hui, c'est la transmission des valeurs »

« Ce qui m'a tout de suite séduit à la Macif, c'est l'attachement et l'engagement de ses salariés. »

La Macif, on l'aime, et parce qu'on l'aime, on lui donne beaucoup, et on est aussi exigeant avec elle. L'extraordinaire solidarité de chacun durant la crise de la Covid-19 et le confinement en a été la plus belle preuve de ces dernières années. Chacun s'est mobilisé dans l'intérêt collectif.

Et ce qui me frappe encore plus aujourd'hui, c'est la transmission des valeurs ; les fondateurs ont laissé une empreinte à ceux qui leur ont succédé, et qui transmettent à leur tour à une toute nouvelle génération. Ce lien humain est notre force.

À 60 ans, la Macif est toujours une belle et jeune Mutuelle. »

Adrien Couret,
Directeur général du groupe Macif



« Les élus de la Macif, c'est vous et c'est moi, avec toutes nos différences »

« La Macif, c'est pour moi une histoire d'engagement. »

Celui de ses salariés pour accompagner les adhérents avec bienveillance et efficacité bien sûr, celui qu'en tant que Groupe nous portons au sein de l'économie sociale et solidaire pour participer à la construction d'une économie consciente de ses responsabilités sociales et environnementales aussi.

Mais celui qui me marque particulièrement, c'est cet engagement permanent de ses élus, qui dépasse toutes les autres convictions, efface les différences qui parfois, dans la vie, les opposent, et qui rassemble autour de l'idéal mutualiste.

À la Macif, ce sont les adhérents qui élisent leurs représentants parmi leurs pairs. Les élus de la Macif, c'est vous et c'est moi, avec toutes nos différences, qui nous enrichissent, et nos valeurs, qui nous transcendent. »

Pascal Michard,
Président du groupe Macif

« L'assurance, c'est la vie et l'histoire continue »

« Les souvenirs Macif sont riches de moments d'émotions et d'engagements. »

La Macif est à la fois une entreprise apprenante, déterminée et parfois heureusement têtue. Vivante, elle est riche de ses enthousiasmes, de son histoire, de ses femmes et hommes, de ses résultats, de sa capacité à faire, mais surtout à surprendre. Elle est là, à la fois où elle est attendue, mais toujours un peu plus et surtout différemment.

J'ai toujours été frappé par sa capacité de mobilisation et son volontarisme sans limite, fierté et humilité confondues. Sait-elle faire autrement que tout embrasser pour mieux se transformer ? Je ne le crois pas et c'est ce qui fait sa force, sa culture et son charme. Du premier jour où j'ai constitué un dossier Fonso, à peine entré à la Macif, en passant par « L'assurance, c'est la vie », conseil prodigué par Jacques Vandier, avec cette

voix et ce sens de la formule qui nous manquent tant, je retiendrai finalement pour exemple le moment présent.

La période de crise sanitaire si compliquée que nous traversons est un véritable concentré d'engagement, de solidarité et de cohésion. L'interne bat au rythme de la société et des sociétaires et la Macif montre, par l'exemple et par les faits, le sens de son action et la valeur de ses idées.

Présente aux moments clés, par son engagement auprès des associations au pire moment de la crise, par ses actions de solidarité réelles et non improvisées, par le soutien direct de ses sociétaires au moment du déconfinement avec un plan de reprise citoyen, par l'engagement et la mobilisation de ses salariés et des élus.

Faudrait-il s'en convaincre, la création de la Mutuelle était pleine de sens utile et son action indispensable. L'histoire continue et nous en sommes tous, collectif salariés, élus et sociétaires, les acteurs fiers et responsables. »

Jean-Philippe Dogneton,
Directeur général Macif SAM, UMG Santé Prévoyance,
GIE Finance Épargne



Pierre-Oscar Fuzier, conseiller commercial, Montpellier

MUTUALISME

« Un véritable lieu de vie et d'échanges »

« La Macif, pour moi, c'est un véritable lieu de vie et d'échanges, tant avec les sociétaires qu'avec les collègues. Grâce à 21 ans d'expérience en tant que conseiller commercial à la Macif, j'ai eu l'opportunité de devenir tuteur. Accompagner les premiers pas en agence de collègues nouvellement arrivés est une belle reconnaissance de la part de la hiérarchie. Et quel plaisir de voir un collègue s'épanouir dans son travail grâce à quelques conseils ! C'est aussi ça, le mutualisme ! »

VALEURS

« L'envie de travailler dans une entreprise différente ! »

« Il y a 25 ans, cela avait du sens pour moi de rejoindre une entreprise de l'économie sociale, différente à mes yeux. Mes parents étaient sociétaires depuis de nombreuses années et j'y avais fait des stages. À partir de 2012, j'ai été très engagée sur le projet Macif Egalis pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap à nos produits et services. Une mission qui m'a beaucoup marquée et la preuve que je travaille vraiment dans une entreprise différente ! »

Christine Verdié, direction de l'Engagement, Niort

« Des actes pour lutter contre le travail des enfants »

René Valladon, administrateur

Le groupe Macif a poursuivi en 2018 un dialogue poussé avec des entreprises en portefeuille pour contribuer à lutter contre le travail des enfants qui touche actuellement près de 152 millions d'enfants dans le monde.

« Cet extrait de notre dernier rapport RSE illustre tout le sens de l'un de mes engagements au sein de notre Mutuelle d'assurance. Ce combat est celui que je mène depuis longtemps avec le mouvement syndical international à l'OIT*, la plus ancienne des organisations de l'ONU**. Il me semblait absolument indispensable, lors de la réalisation de notre premier rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise, qu'on y intègre un chapitre sur ce sujet absolument essentiel. Un chapitre qui correspond, au-delà de l'affichage, à un engagement concret et réel sur le terrain.

Ma proposition a bien sûr été entendue. Ainsi, nous avons, en lien avec notre partenaire OFI Asset Management, intégré ce critère dans le cadre de nos

PAROLE D'ADMINISTRATEUR

Aligner nos paroles et nos actes, voilà ce que nous permet la Macif depuis 60 ans.

investissements socialement responsables. Le travail d'interpellation des entreprises dans lesquelles nous investissons se poursuit et nous pouvons œuvrer pour faire avancer la lutte contre l'exploitation du travail des enfants.

Aligner nos paroles et nos actes, voilà ce que nous permet la Macif depuis 60 ans. Et j'en suis fier. »

*OIT : Organisation internationale du travail

**ONU : Organisation des Nations unies

PAROLE DE DÉLÉGUÉE



Lynda Bensella, déléguée en Auvergne-Rhône-Alpes

+ Mon plus grand moment à la Macif, ce sont toutes les situations de rencontre avec les sociétaires. Les écouter et faire remonter leurs besoins est une des missions les plus intéressantes. Être membre de la commission Fondation permet aussi de riches échanges. Nous répondons à certains besoins de notre territoire, par exemple en soutenant une auto-école solidaire itinérante qui favorise la mobilité en milieu rural.

+ Ce qui me tient le plus à cœur, c'est de montrer avec mon engagement mutualiste qu'il existe des alternatives concrètes à la société du « tout profit ».

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite de garder le cap des valeurs mutualistes qui ont contribué à mettre en sécurité nos sociétaires et à faire progresser la solidarité.

PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Noëlle Barberet, déléguée en Bourgogne-Franche-Comté

+ Mon plus grand moment à la Macif est très récent, c'est tout ce qui s'est passé pendant le confinement. La Macif a été très réactive en prenant des dispositions pour ceux qui en avaient le plus besoin. La Fondation est venue en aide à de nombreuses associations qui sont primordiales pour lutter contre l'isolement sur notre territoire rural. C'était important de les accompagner.

+ Ce qui me tient le plus à cœur, c'est la rencontre avec nos sociétaires et adhérents. Les moments d'échanges sont toujours riches, car ils nous parlent de ce qui est important pour eux.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite la prospérité pour de nombreuses années encore, de continuer à évoluer tout en restant fidèle à nos fondamentaux mutualistes.

Béatrice Lavit, chargée de mission Fondation, Agen



VALEURS

« Fière d'être dans une entreprise qui agit concrètement »

« Après 20 ans passés au sein du réseau Macif (Macitel et agence), je suis aujourd'hui chargée de mission Fondation à Agen. Une opportunité qu'il m'a été possible de saisir grâce aux passerelles que propose le Groupe*. Dernier projet en date soutenu par la Fondation : Rosalie. Une initiative qui propose aux enfants de Bordeaux de se rendre à l'école... en bus à pédales ! Les conseillers de l'agence Bordeaux Quinconces ont été partie prenante dans la construction de ce projet. Cela contribue fortement à la fierté d'appartenance au Groupe ! »

* Ainsi qu'à une formation de plusieurs mois à l'Essec sur la stratégie des entreprises mutualistes.

1960



Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies, ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw



Nouriya Bourouga, responsable CRC Chantrerie, Macif Finance Épargne, Nantes



SOCIÉTAIRES

« L'état d'esprit du Macifin' et son légendaire "Rebond" ! »

« Je suis arrivée dans le Groupe en 2009 à la création de la banque et du CRC Macifin', à Nantes. Tout était à créer : l'activité, la culture commerciale, l'évolution des outils... avec toujours en tête cinq valeurs essentielles : le client, l'audace, l'adaptabilité, l'exigence et l'ouverture. C'est avec cet état d'esprit que l'entité s'est développée, apportant au sein de Macif son expertise en relation client et son appétence commerciale avec notre légendaire « Rebond » ! Un nouveau chapitre s'ouvre avec notre intégration au sein du GIE Macif Finance Épargne en tant que CRC Chantrerie. C'est une grande fierté de faire partie de ce Groupe mutualiste tourné vers l'avenir. »

FIERTÉ

« Fière d'appartenir à cette entreprise depuis 40 ans ! »

« J'ai 60 ans, je suis fière d'appartenir à cette entreprise depuis 40 ans et de toujours faire partie des groupes de travail ! Au service paie des RH depuis 1985, j'ai toujours été guidée par le service aux salariés. Des managers m'ont donné de l'assurance, d'où l'envie de m'impliquer, notamment dans la relation forte qui lie les RH aux informaticiens. Ils connaissent presque aussi bien la paie que nous ! »

Brigitte Brunet, service paie, DRH Groupe, Niort

FIERTÉ

« De belles rencontres et la voile ! »

« Je suis fier de ces 23 années déjà passées à la Macif, dont 7 à Mutavie. En janvier 2011, j'ai commencé à m'occuper du pôle événementiel niortais qui accueille de nombreuses manifestations, internes et externes. Fan de voile, j'ai coordonné notamment la logistique des vacances en direct du trimaran MACIF. L'été dernier, j'ai eu la chance de naviguer sur ce bateau avec François Gabart et son équipe. C'était pour moi une récompense de mon engagement ! »

Julien Hue, responsable marketing IARD, Niort



SOCIÉTAIRES

« Engagé pour une mobilité responsable ! »

« Il y a 3 ans, j'ai été recruté comme responsable du programme véhicule connecté. Avec mon équipe, nous avons travaillé sur Macif Drivers. Expérimenté auprès de jeunes sociétaires et récompensé par un Argus d'or 2019, ce service pour une mobilité responsable a été lancé en mai dernier auprès des moins de 30 ans. C'est une fierté de contribuer, avec mon équipe, à l'évolution des produits d'une entreprise qui compte 6 millions de véhicules assurés. »



Marie-Joëlle Voyer-Airault, direction de l'Immobilier d'exploitation et de l'Environnement de travail, Niort

PAROLE DE DÉLÉGUÉE



Sophie Sandri, déléguée en Bourgogne-Franche-Comté

- + **Mon plus grand moment** à la Macif fut d'animer ma première commission du Fonds d'action sociale.
- + **Pendant la crise de la Covid-19, j'ai créé un collectif de couturières solidaires** dédié à la confection à titre gratuit de masques pour les soignants, les associations, les sans-abri... À ce jour, ce collectif perdure (169 membres) : nous distribuons des trousseaux d'hygiène aux étudiants et aux femmes en grande précarité.
- + **Ce qui me tient le plus à cœur**, c'est de rendre les gens heureux et de prendre part à un changement positif dans notre société. Rien ne peut se faire et rien ne se serait fait sans l'engagement citoyen collectif.
- + **Pour les 60 ans de la Macif**, je souhaite préserver la démocratie, l'humanité et la bienveillance.

MUTUALISME

« Marqué par le discours de Jacques Vandier en 2006 »

« À la Macif depuis 1995, j'ai participé en 2006 au premier congrès des cadres à Clermont-Ferrand où j'ai pu mesurer la dimension et la force de frappe du Groupe. Devant 1 800 cadres, nous avons eu l'honneur d'assister à l'intervention de Jacques Vandier, portant un discours empreint de mutualisme et d'humanité, dans lequel les managers seraient les garants de l'éthique et de la pérennité de l'entreprise. Quel charisme ! Une *standing ovation* de l'assemblée a salué sa prestation. Un très beau souvenir ! »

Franck Lafay, responsable commercial zone Provence-Alpes-Côte d'Azur



FIERTÉ

« Du Host au système d'information IARD ! »

« **La Macif, c'est toute ma vie professionnelle (33 ans)** et des moments fantastiques ! J'avais 24 ans quand j'ai débuté à Laval en 1987, avant d'embarquer pour le projet du siècle, le Changement de système informatique (CSI) ! Depuis, je suis tombé dans le Host* et ne l'ai plus quitté. En 2017, j'ai intégré le programme de transformation du système d'information IARD qui remplacera le Host. Une autre aventure, des technologies nouvelles, le CSI puissance 10 ! »

Éric Moinard, direction IARD, Niort

**Ordinateur central*



PAROLE DE DÉLÉGUÉ



Hervé Leblanc, délégué en Hauts-de-France

+ **Mon plus grand moment à la Macif** reste mon arrivée et l'accueil reçu par les délégués du Groupe. J'ai la chance d'animer la commission Prévention des Hauts-de-France. Grâce à la sollicitation d'un délégué, nous avons participé à la nuit du Handicap à Lille, un moment riche qui a donné de la visibilité à l'implication de la Macif sur le terrain.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** est le contact direct avec les sociétaires lors des actions mutualistes, mais aussi les échanges avec les autres délégués et les salariés dans ce cadre.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je lui souhaite une longue vie, toujours à l'écoute du sociétaire afin de continuer à améliorer les services proposés.

VALEURS

« La qualité, un mot clé dans la réussite de Mutavie »

« **Je suis à Mutavie depuis le 2 septembre 1985...** Que ce soit sur le plan du service client, de nos produits, des outils, de l'environnement de travail, des échanges entre métiers ou collègues, la qualité a toujours été en filigrane. Ce qui fait notre force depuis toutes ces années, c'est notre expertise et la performance de nos outils au service du groupe Macif. Dans le contexte actuel, un maître-mot : adaptabilité, le savoir-faire de Mutavie, qui fête cette année ses 40 ans ! Je suis confiante. »

Karine Juin, département distribution Macif Finance Épargne, Niort





MUTUALISME

« Une entreprise responsable qui communique responsable ! »

« Je suis fière d'appartenir à une entreprise réellement engagée. C'est essentiel à l'heure où le consommateur est plus que jamais en quête de sens et de transparence. Notre mission au quotidien est de valoriser notre différence mutualiste. Cela passe, entre autres, par la mise en lumière de l'engagement des collaborateurs et des actions de prévention organisées sur les territoires pour sensibiliser le grand public et faire évoluer les comportements. Notre entreprise est responsable, notre communication l'est aussi ! »

Anne Guérin, service Communication territoriale, zone Ouest, Tours



Aurore Genet, conseillère gestion à distance, CRC de la Bouteillerie, Niort

SOCIÉTAIRES

« Participer à quelque chose de concret ! »

« La Macif, pour moi, ce sont des moments forts, pendant lesquels on m'a fait confiance ! Après avoir débuté en novembre 2007 à Macifilia, j'ai relevé le défi d'une activité nouvelle, en intégrant, en 2012, le service sinistres d'Île-de-France. Le téléphone est un métier où il faut savoir s'adapter et le travail en équipe permet de trouver les solutions pour aider nos sociétaires. Je fais aussi partie d'un atelier Expérience client où l'on a mis en place un modèle de mail. C'est concret, je me vois un peu comme une "petite bille" dans lequel l'engrenage prend son sens. »



Muriel Allart, responsable de secteur, Nord-Est

SOCIÉTAIRES

« La tornade à Hautmont en 2008 »

« Mon engagement à la Macif dure depuis 25 ans maintenant. L'événement qui reste gravé dans ma mémoire est la tornade de 2008 à Hautmont (59), ville en partie dévastée. Je me souviens du traumatisme de nos sociétaires et de certains salariés. Les premiers jours, nous avons vu défiler 200 à 300 personnes ! Une mobilisation et une solidarité incroyables. Notre leitmotiv : « Le sociétaire d'abord ! » Contrairement à la concurrence, le Groupe a immédiatement décidé de ne pas appliquer de franchise sur les contrats. Ça a beaucoup marqué nos sociétaires et c'est aussi ça la solidarité à la Macif. »



PAROLE D'ADMINISTRATEUR

« Depuis le début des années 2000, la Macif s'est engagée auprès des aidants »

Pierre Gros, délégué Macif et Macif-Mutualité

« La Macif m'a permis un engagement sur un sujet qui me tient à cœur : l'accompagnement des aidants, ces "invisibles" qui accomplissent des prouesses. Depuis le début des années 2000, la Macif s'est engagée auprès d'eux, et lors de mon mandat de président de la région Macif Rhône-Alpes j'ai pu, grâce à la Macif et à sa Fondation, être au cœur d'une expérimentation de solution de répit à domicile, qui m'a permis de mieux appréhender la complexité de ce rôle d'aidant et la difficulté à assumer ce rôle. Ensuite, en tant que président de Macif-Mutualité, j'ai pu apprécier l'écart entre la parole et les actes que nous pouvons accomplir pour mieux accompagner cette population

La Macif, par son mode de gouvernance, m'a permis d'accéder à des responsabilités, dans un cadre solidaire et mutualiste.

et cela m'a conforté dans mon engagement. Au-delà de cet engagement, la Macif, par son mode de gouvernance, m'a permis d'accéder à des responsabilités, dans un cadre solidaire et mutualiste, responsabilités auxquelles il m'aurait été impossible d'accéder au vu de mon parcours de formation et professionnel, ce qui est une autre forme d'engagement. »

PAROLE
DE DÉLÉGUÉ



Stéphane Martinache, administrateur représentant les salariés et animateur de la commission nationale Solidarité

La Prestation solidarité chômage, en prenant en charge une part conséquente des cotisations d'assurance, vient en aide à des sociétaires qui ont perdu leur emploi et font donc face à une baisse de revenus. Pendant le confinement, dans des conditions pas optimales, le groupe de travail composé d'élus et de techniciens a fait évoluer les critères d'attribution. Nous œuvrons aussi pour la simplification du parcours sociétaire et de la gestion des dossiers.

+ Ce qui me tient le plus à cœur... Élu par les salariés, administrateur à part entière, je participe à la mise en œuvre concrète des valeurs de solidarité qui font la Macif depuis 60 ans. Je suis porté par mon lien fort entre salariés et délégués. Ma position de politique et technique me permet d'avoir une bonne compréhension du fonctionnement de la Macif. À ce titre, je vais faire partie des formateurs repères mutualistes. C'est pour moi l'aboutissement de la fonction.

+ Mon plus grand moment à la Macif, c'est quand il m'a été proposé d'être l'animateur de la commission Solidarité du Groupe au sein du conseil d'administration. C'était l'occasion d'agir concrètement et de mettre nos valeurs en pratique. Au sein de la commission Recours et Réclamations, par exemple, nous touchons de près le besoin et le ressenti du sociétaire.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite la pérennité d'abord, puisque nous sommes un acteur majeur qui assure plus de 5 millions de sociétaires avec près de 10 000 salariés. De continuer de représenter un mutualisme moderne qui est solidaire et prend en compte les besoins de ses assurés. Et enfin, de rester ancrée dans la société, car l'assurance c'est la vie.

SOCIÉTAIRES

« De conseillère LSF aux dispositifs de solidarité »

« En 40 ans de Macif, l'engagement auprès des sociétaires fait partie intégrante de mon ADN. Conseillère en agence, la gestion des sinistres a toujours été le domaine que j'ai préféré en apportant au sociétaire, une réponse positive. Une façon de donner du sens à ma mission. Conseillère spécialisée LSF*, j'ai toujours le sentiment d'être utile, comme par exemple lors des Salons Autonomix auxquels je participe régulièrement. Encore maintenant, je suis chargée à la direction de l'Action mutualiste des dossiers Fonso et Fonds d'action sociale (FAS) : quoi de plus engageant que de représenter la Macif dans cette mission ? Ma Macif à moi ? Un collectif, une famille dont on vient de perdre le père, une dynamique d'engagement qui se vit au quotidien. »

Véronique Owona, direction de l'Action mutualiste, Île-de-France

* Langue des signes française

MUTUALISME

« Une entreprise pas comme les autres »

« J'ai rejoint l'Action mutualiste Bourgogne-Franche-Comté il y a 2 ans, après avoir été conseiller vente et après-vente (depuis 2002). Je gérais beaucoup de dossiers sinistres, des accidents de la circulation parfois très lourds, et je tenais déjà naturellement un discours de prévention auprès des jeunes assurés. À présent, mon engagement est étroitement lié au public que je côtoie lors des événements organisés avec les délégués. Nos actions sont la traduction sur le terrain des messages de prévention et de solidarité portés par le Groupe. La Macif est une entreprise pas comme les autres, qui répond concrètement aux enjeux sociétaux. »

David Vaison, chargé de prévention, Bourgogne-Franche-Comté



SOCIÉTAIRES

« Depuis deux ans, j'accompagne les sociétaires »

« J'ai rejoint la Macif à l'ouverture de la plateforme Macif Direct à Bordeaux en mai 2018. J'aime l'ambiance du plateau téléphonique. Nous travaillons dans une atmosphère chaleureuse, bienveillante. L'entraide et le partage sont au cœur de notre métier. C'est d'ailleurs cet esprit mutualiste et humain que j'aime rappeler aux sociétaires et futurs sociétaires : nous sommes une mutuelle qui les accompagne et les accompagnera tout au long de leur vie. »

Dominique Sauphar-Dubois, responsable DorEcole, Niort



FIERTÉ

« Du point d'accueil d'Asnières à DorEcole ! »

« J'ai débuté à la Macif en 1990 au point d'accueil d'Asnières, où j'ai vendu mes premiers contrats Prévoyance ! À Macif-Mutualité depuis 2007, j'ai beaucoup appris sur les aspects techniques du métier. J'ai eu à cœur de dispenser des formations dans le cadre du parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs. Parce que nous avons la chance de travailler pour un Groupe qui nous donne la capacité d'entreprendre, j'ai créé mon propre service de soutien au sein de la Dorec*. J'anime donc, avec cinq collaborateurs, DorEcole, qui forme aux métiers de la gestion et de la relation client. »

* Direction des opérations et de la relation clients, Macif-Mutualité.



Marianne Ginestet, conseillère commerciale à distance, Macif Direct Bordeaux

Karine Loubet, métier Santé Prévoyance, Niort



FIERTÉ

« J'ai connu l'évolution du métier Santé Prévoyance »

« **Entrée début 1996 à la SMACIF**, devenue Macif-Mutualité, j'ai connu toutes les étapes de notre mutuelle et l'évolution du métier Santé Prévoyance. Aussi, si je devais retenir une chose de ma carrière au sein du Groupe, c'est le fait d'avoir pu évoluer rapidement. Partie de "presque rien", j'ai rapidement évolué dans l'entreprise, grâce notamment à l'époque au soutien de Catherine Touvrey. Elle m'a fait confiance, j'ai appris sur le tas pour devenir référente Santé sur le périmètre progiciel métier. Nous avons la chance de travailler dans une entreprise qui fait confiance à ses équipes et qui donne la possibilité à chacun d'évoluer. »

VALEURS

« On m'a fait confiance alors que je n'avais que 19 ans ! »

« **Mon parcours Macif est une succession d'opportunités** : après mes premières armes en 2018 au centre de gestion de Romans-sur-Isère en tant que stagiaire BTS assurances, de retour à Annemasse où je réside j'ai tout naturellement postulé auprès de l'agence Macif. Hôte d'accueil au départ, j'ai été embauché comme conseiller commercial en septembre 2019. De ce parcours, je retiens les valeurs fortes du Groupe vis-à-vis de ses salariés, car la Macif m'a fait confiance alors que je n'avais que 19 ans ! Elle donne vraiment sa chance à tous. »

Yannis Ettouil, conseiller commercial, Annemasse

SOCIÉTAIRES

« J'ai débuté avec la refonte du site macif.fr »

« **Ma première mission a démarré en 2016** où j'ai participé, en tant que prestataire, à la refonte du site macif.fr. J'appréciais mon cadre de travail et la bonne ambiance au sein de l'équipe et je souhaitais rester. En 2019, j'ai signé un CDI pour un poste de développeur web. Tout va vite en matière de digital. Nos sociétaires attendent de plus en plus de services en ligne et nous répondons à leurs attentes. »



Romain Boutinet, direction Digital et SI Groupe (DPSIG), Niort

RAPPROCHEMENT

« De la Smip à Apivia Macif Mutuelle ! »

« **Je suis rentrée à la Smip* en avril 1993**. Après avoir travaillé à la gestion de contrats pour Macif Centre et Centre-Ouest Atlantique, j'ai rejoint la communication. Depuis 19 ans, à travers ce métier, j'ai vécu de près les différentes fusions**. En 2013, notre déménagement du centre-ville de Niort au bâtiment Concerto a été une étape importante dans ce rapprochement avec le groupe Macif. Aujourd'hui, c'est une nouvelle aventure qui commence avec la fusion Apivia Mutuelle/Macif-Mutualité. »

*Mutuelle santé créée en 1929.

**En 2013, les 180 salariés Smip et 150 salariés Macif-Mutualité se rassemblent à Concerto, Niort. En 2015, la fusion de la Smip et de Smam Mutuelle (La Rochelle) donne naissance à Apivia Mutuelle.

Sophie Bourdet, service Communication, Apivia Mutuelle, Niort



SOCIÉTAIRES

« Un métier de relation humaine passionnant »

« **"C'est la première fois qu'on m'ouvre la porte avec le sourire !"** : Je n'ai jamais oublié cette phrase prononcée par le premier sociétaire que j'ai reçu à Rouen. C'était le 5 mai 1986, je faisais mon entrée à la Macif. En 34 années de carrière, à l'agence de Rouen, puis à Dieppe, j'ai vécu beaucoup de changements très positifs. Le client sociétaire est aujourd'hui reconnu, considéré comme acteur principal de la relation commerciale. J'ai le même âge que la Macif qui a été une grande partie de ma vie. Ce fut un métier de relation humaine passionnant. »

Muriel Couture, jeune retraitée, ancienne conseillère Rouen/Dieppe



« Fier d'Aidants & Aidés, programme emblématique de l'engagement sociétal de la Macif. »

Jean-François Boulat, administrateur, président de la commission Prévention Groupe

« Le choc émotionnel qui a secoué la France lors de la canicule de 2003 a été le déclencheur du programme Aidants & Aidés. Pour mémoire, près de 25 000 personnes sont décédées des suites de cette canicule, essentiellement des personnes âgées qui étaient seules à leur domicile.

La Macif a répondu rapidement au besoin de protection assurantiel, avec le contrat Autonomie en 2004 sous l'impulsion de sa gouvernance. En même temps, s'est posée la réflexion sur les proches aidants. Les valeurs mutualistes de la Macif, sous l'impulsion du président Gérard Andreck, ont conduit à cet engagement.

Les États généraux du 23 novembre 2010 ont mis en lumière une évidence : l'importance de l'aide informelle des proches, mais aussi leur solitude, leurs besoins. Ils ont révélé aux Français ce peuple dit "invisible". Cela a permis d'interpeller les parlementaires à travers 15 propositions, dont certaines ont abouti depuis. Ce programme, cette bataille pour les

PAROLE
D'ADMINIS-
TRATEUR



Aidants & Aidés, porté haut par la Macif, est plus que jamais d'actualité dans notre société de l'âge.

aidants, la Macif n'a cessé de la mener. D'apporter sa contribution à cet enjeu sociétal, à la fois humain et économique, y déclinier les valeurs de l'économie sociale, mutualiste. Aidants & Aidés, porté haut par la Macif, est plus que jamais d'actualité dans notre société de l'âge. C'est pour moi, depuis 2008, un engagement enthousiaste, que m'a transmis Gérard Andreck. Je suis très fier des équipes qui travaillent sans relâche avec engagement et des avancées obtenues depuis plus de 10 ans. »

1970



Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies, ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw



VALEURS

« Une grande richesse humaine »

« Comme manager, j'essaie de distiller bons sens et bonne humeur. En agence d'abord, et maintenant au téléphone. En 31 ans de Macif, j'ai toujours cherché à être opérationnel, disponible et attentif aux autres partout où j'ai exercé mes fonctions : Mantes-la-Jolie, Bobigny, Rouen, Niort, Nanterre, Montrouge aujourd'hui... Bien sûr, dans son fonctionnement la Macif vise l'écoute et l'efficacité pour répondre aux besoins du client. En même temps, elle cherche à promouvoir ses valeurs et sa différence mutualistes. Et la grande richesse humaine que recèle notre entreprise fera sa force dans les années à venir. »

Fabrice Terpereau, responsable CRC Montrouge



PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Camille Bréard, déléguée en Bretagne-Normandie

+ **Mon plus grand moment à la Macif**, c'est le rassemblement en un seul et même endroit de tous les candidats délégués en novembre 2017, à Paris. Un beau souvenir. Mon premier mandat de déléguée de proximité m'a permis de rencontrer de nombreuses personnes d'horizons différents et d'apprendre beaucoup en matière de mutualisme et de solidarité. Des valeurs que j'ai pu faire découvrir à mon entourage aussi.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** dans mon engagement est de pouvoir écouter, aider et faire remonter les idées de nos sociétaires, notamment grâce aux échanges lors des actions mutualistes.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je souhaite que, collectivement, nous puissions continuer à faire bénéficier nos sociétaires dans le besoin des dispositifs de solidarité.

MUTUALISME

« La solidarité pendant la tempête de 1999 »

« La Macif et moi, c'est 24 ans de vie partagée, voire plus, car dans ma famille, on est sociétaires depuis toujours ! Après des débuts à Lyon, j'ai été marquée par mon passage au Macitel d'Échirolles. J'ai encore en mémoire la mobilisation de l'équipe pendant la tempête de 1999. J'ai compris tout le sens du mot "solidarité", plus que jamais d'actualité cette année, et j'éprouve de la fierté à travailler dans cette mutuelle d'assurance, qui m'a donné ma chance. »



Catherine Aubaud, conseillère gestion spécialisée Protection juridique, Meylan

PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Christiane Cottin, déléguée en Auvergne-Rhône-Alpes

+ Mon plus grand moment à la Macif, c'est ma première participation à une action mutualiste : j'ai vraiment compris mon rôle de déléguée dans cette relation de proximité avec les sociétaires. Lors de l'opération Soupe en scène à Lyon, nous avons proposé une action de prévention routière et une collecte d'objets de puériculture au profit de mères isolées avec les jeunes Diffuseurs de solidarité. La Macif a toute sa place dans ces actions de solidarité.

+ Ce qui me tient le plus à cœur, c'est de montrer que la Macif, au-delà de son rôle d'assureur, est aussi là en cas de coups durs.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite encore autant d'années de réussites, d'engagement social et solidaire et de proximité avec ses sociétaires.



Guylaine Foucan, chargée de développement RH, Tours

VALEURS

« La belle expérience du Comité consultatif jeunes ! »

« Dans mon métier, il est essentiel d'être fière de son employeur pour donner envie aux candidats de nous rejoindre. Et c'est le cas ! Je suis fière d'appartenir à un groupe mutualiste et engagé qui fait confiance à ses collaborateurs en leur donnant la parole. J'ai, par exemple, fait partie de la promotion 2016-2018 du Comité consultatif jeunes (CCJ) dont l'objectif était de croiser les regards des dirigeants et jeunes collaborateurs, et de faire émerger de nouvelles idées pour construire la Macif de demain. Une belle expérience qui m'a permis d'échanger et de travailler avec des collègues de différents métiers et territoires et d'acquiescer une vision à 360° des enjeux du Groupe ! »

FIERTÉ

« Dans la régie des assemblées régionales et générales ! »

« J'avais 17 ans et demi quand je suis arrivée à la Macif le 1^{er} juillet 1981. À l'époque, nous étions 500 à Niort, tout le monde se connaissait. Dès que j'ai eu mon permis, j'ai assuré ma voiture à la Macif, c'était important pour moi. Pendant 20 ans, j'ai fait la régie des assemblées régionales d'Île-de-France, générales et congrès. Des périodes intenses et de très bons souvenirs, qui m'ont permis de prendre confiance et de côtoyer nos dirigeants. J'ai eu la chance de suivre Gérard Andreck quand il était directeur régional, puis directeur général, et enfin président. Aujourd'hui, j'ai toujours ce sentiment de fierté de travailler à la Macif et de faire partie de l'équipe Espace Gérard Andreck, je le vois comme une boucle de l'histoire. »

Nathalie Fouquet, Espace Gérard Andreck, Niort



VALEURS

« Les défis Diffuz pour mobiliser »

« Téléconseiller pendant 5 ans, j'ai rejoint Diffuz en 2018 après candidature à un appel d'offres interne. Avec près de 30 000 inscrits, cette plateforme grand public propose d'accompagner la mobilisation citoyenne et de susciter des vocations pour aider le monde associatif. La protection de l'environnement et de la biodiversité fait partie de nos domaines d'engagement. En 2019, un Défi Diffuz très populaire a mobilisé plus de 700 personnes lors du "World Clean Up Day". La ville de Niort a été récompensée pour avoir battu le record de la plus forte mobilisation en France. »



Olivier Herencia, direction de l'Engagement, Paris

PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Anne-Marie Teboul, déléguée en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse

- + Mon plus grand moment à la Macif** fut la journée en mer avec des jeunes en situation de handicap et l'association Mixivoile, ainsi que ma participation à la journée prévention organisée à l'École de la 2^e chance de Marseille (E2C). Après avoir échangé sur l'économie sociale et solidaire, nous avons partagé avec les jeunes des ateliers de façon très ludique. La piste nouvelles mobilités, le simulateur de conduite et d'autres dispositifs ont permis de faire passer des messages de prévention.
- + Ce qui me tient le plus à cœur** dans mon engagement, c'est de pouvoir rencontrer et transmettre des valeurs très concrètes aux jeunes.
- + Pour les 60 ans de la Macif**, je lui souhaite la reconnaissance, la longévité et l'innovation.

Franck Héron, responsable du pôle Patrimoine, Macifmo. Paris



VALEURS

« En matière d'investissements immobiliers, s'adapter en permanence ! »

« Je vois la Macif comme un Groupe toujours en mouvement, qui permet à ses collaborateurs d'évoluer. Quand je suis arrivé en 2006, l'année du Congrès des cadres, je travaillais pour une filiale dédiée à l'immobilier et prestataire pour Macif. Après une mobilité en région Centre, à Vichy, j'ai poursuivi ma carrière dans l'immobilier, à la direction régionale pendant trois années. Depuis 2015, j'occupe, au siège entre Niort et Paris, le poste de responsable du pôle Patrimoine au sein de Macifmo. À ce jour, la crise sanitaire et ses impacts sur les marchés financiers font évoluer les règles en matière d'investissements immobiliers. Notre stratégie doit s'adapter en permanence. »

SOCIÉTAIRES

« Aux côtés des sociétaires pendant les inondations de 2010 »

« Les 60 ans de la Macif riment avec mes 60 printemps. De comptable (1980) à responsable support après-vente (2017), tous les changements de métier ont été pour moi source d'enrichissements professionnels et personnels. Un souvenir marquant : un dimanche de juin 2010, après de terribles inondations à Draguignan et Fréjus, l'équipe de managers dont je faisais partie était présente pour accompagner les sociétaires dans leur déclaration d'assurance et pour les soutenir dans ces moments difficiles. Un geste simple et profondément humain. Je tournerai bientôt les dernières pages de mon livre à la Macif... Cela pourrait se résumer en trois mots : passion, partage, plaisir ! »

Daniel Bartoli, responsable support après-vente, Arles



1980



Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies, ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw

« Le service Entraide, un espace de parole »

« **Salarié au service Entraide Macif depuis 20 ans**, je suis toujours aussi passionné, engagé et motivé par mes missions entièrement dédiées à l'humain. Ce service social est un espace de parole destiné aux salariés, délégués, retraités, ainsi qu'à leur famille. J'ai donc une vision transverse et globale des deux mondes : le groupe Macif et l'environnement externe. Ce qui me bluffe encore aujourd'hui, c'est la capacité de l'institution à s'adapter aux évolutions de la société sous toutes ses formes. J'en retire énormément de fierté ! »

Samir Karaoui, service Entraide, Lyon



MUTUALISME

« Une entreprise qui ose »

« J'ai rejoint la Macif il y a 12 ans et j'ai découvert une entreprise différente, engagée dans une volonté d'innover en permanence. Un fait marquant : j'ai créé en 2005 une association dont le but est de mettre en relation des associations et des salariés bénévoles souhaitant offrir leurs compétences. J'ai eu tout le soutien nécessaire de ma hiérarchie et carte blanche pour présenter mon projet au secrétaire général de la Macif et au président de la Fondation. Nous avons ainsi travaillé ensemble quelques années. Pour moi, la Macif est une entreprise qui s'engage et ose, en s'appuyant sur toutes ses forces vives : salariés, élus et réseaux extérieurs. »

Brigitte Denécheau, métier IARD, Niort



SOCIÉTAIRES

« L'aventure enthousiasmante des premiers Macitel »

« Je suis arrivée à Saint-Herblain (44) en 1979, le même jour que le premier écran d'ordinateur ! À l'époque, les collègues se vouvoyaient. En 1990, départ vers Paris pour la création des premiers Macitel : Vélizy, Paris, Choisy-le-Roi, Nanterre... Une aventure enthousiasmante et un grand changement. J'ai ensuite contribué à d'autres chantiers de modernisation dont celui de l'échéance, avec au passage la version électronique puis la rénovation totale du document. »



Pierre-Louis Haye, responsable comptable, Hyères

PAROLE DE DÉLÉGUÉE



Dominique Altet, déléguée Macif en Nouvelle-Aquitaine et administratrice Macif-Mutualité en charge du FAS

+ **Mon plus grand moment à la Macif** est la première fois où l'on m'a nommée présidente du Fonds d'action sociale (FAS) dans ma région. Le FAS, l'un des piliers de la solidarité du Groupe, vient en aide à nos adhérents en santé et en prévoyance. Travailler sur le terrain à ce sujet m'a permis d'agir pour un modèle qui a su démontrer sa pertinence et son utilité sociale.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** dans mon engagement, c'est d'être à la hauteur de la mission donnée et de continuer à apporter ma modeste contribution.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je souhaite au Groupe de rester fidèle à ses valeurs tout en s'adaptant à la société d'aujourd'hui, sans jamais oublier la solidarité. Et de rester proche de ses sociétaires, adhérents, du premier cri au dernier souffle.

PAROLE
DE DÉLÉGUÉ



Francis Cordier, délégué national
en Bourgogne-Franche-Comté

+ Mon plus grand moment à la Macif fut ma première élection comme délégué. Depuis, ce n'est que du bonheur : quand un sociétaire me sollicite, quand je mène des actions de prévention ou quand je participe à la vie démocratique du Groupe. Depuis toujours, je vis à côté de la Loire. Participer à des actions de nettoyage pour la préserver est une évidence.

+ Ce qui me tient le plus à cœur serait de mobiliser plus de sociétaires pour la prochaine opération « Loire propre » et d'accueillir des personnes en situation de handicap pour partager un riche moment comme en 2019.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite la persévérance dans son projet, la continuité dans ses valeurs et l'avant-gardisme toujours, dans l'idée qu'une autre voie économique est viable.

Karine Cariou-Perrot, conseillère commerciale, Concarneau



FIERTÉ

« L'aventure des
Chroniqueurs mer »

« **La Macif et moi avons beaucoup en commun.** À commencer par notre anniversaire ! J'ai fêté mes 39 ans le jour des 60 ans du Groupe ! J'ai grandi sur les côtes bretonnes, alors la mer est également un lien fort entre nous. À mon arrivée à la Macif en 2015, j'ai fait partie des "Chroniqueurs Macif Solidarité Mer". Une aventure riche en émotions et découvertes, avec notamment le baptême du trimaran MACIF qui restera l'un de mes plus beaux souvenirs. »



VALEURS

« Accompagnée
et soutenue par
mes managers »

« **Mon engagement au sein de la Macif remonte à 2017.** J'ai été recrutée à un poste de téléconseillère, avant de devenir conseillère en agence. J'ai bénéficié d'un réel accompagnement et soutien de la part de mes managers. Dès mon arrivée, j'ai été marquée par la façon dont le Groupe s'investit auprès de ses salariés. Mais aussi de l'attention qu'il porte à ses sociétaires, au travers notamment des dispositifs de solidarité (Fonso, Prestation solidarité chômage...). Ces valeurs éthiques font la force de notre entreprise ! »

Cécile Cardoso, conseillère commerciale,
Saint-Louis (Nord-Est)

Maryline Prieux, gestionnaire généraliste service Production, Laval



SOCIÉTAIRES

« D'un métier très
administratif à un rôle
de conseil »

« **Je suis arrivée à la Macif à 22 ans en tant que gestionnaire** au sein du service Production à Laval. Depuis, mon métier a beaucoup évolué. Il faut imaginer la Macif avant que tout ne soit informatisé. À mon arrivée dans le Groupe en 1987, nous traitions toutes les demandes des sociétaires par courrier ! Pouvoir aujourd'hui traiter directement avec le sociétaire ajoute une dimension humaine à notre métier. »

FIERTÉ

« À 20 ans, un sentiment
d'appartenance déjà fort »

« **Après un stage au sein du Groupe**, j'ai voulu continuer l'aventure Macif. J'ai donc intégré en octobre 2019 le CRC Commercial de Laval, à l'âge de 20 ans. À la signature de mon contrat, j'ai bénéficié d'une formation de trois mois. Un véritable plus, associant théorie et pratique pour, à terme, répondre au mieux aux sociétaires. Je garde un très bon souvenir de cette formation qui a fait naître une réelle cohésion d'équipe et un fort sentiment d'appartenance. »

Paul Butica, parmi les plus jeunes conseillers commerciaux à distance, Laval





FIERTÉ

« 44 ans après, toujours aussi fière d'être salariée et sociétaire ! »

« Je me suis toujours sentie actrice de mon parcours. Entrée comme sténodactylo en juillet 1976, j'ai été formée à la gestion des contrats et sinistres, avant de rejoindre, en 1993, le service formation (RH) de la région Centre-Ouest Atlantique. Les entretiens de progrès remontent à cette époque. J'ai conservé le mien, de 1994, ainsi que le courrier qui annonçait cette nouveauté RH. Très attachée au domaine de la formation, j'ai à cœur d'accompagner les salariés notamment dans le cadre de la transformation des métiers de l'entreprise. Cela illustre mon sens du service ! Et 44 ans après mon arrivée, je suis toujours fière d'être salariée Macif et sociétaire ! »

Catherine Chevallereau, service Formation, DRH, Macif Territoire Sud-Ouest

« Sur la voie innovante tracée par Jacques Vandier »

Catherine Le Gac, administratrice

« En cette année de la disparition de Jacques Vandier, le regard que je porte sur la Macif est très lié au modèle créé par son fondateur. Il fallait oser inventer en 1960, avec succès, un modèle innovant qui crée une assurance moins chère, pour tout le monde et associant ses partenaires à la gouvernance ! Il fallait avoir du courage pour sortir des sentiers battus en intégrant très vite des dispositifs de solidarité et afficher l'ambition d'avoir une utilité concrète pour ses sociétaires et un rôle positif au sein de la société. C'est à la mode aujourd'hui, mais il faut se remettre dans le contexte des années 1960...

La Macif a construit une gouvernance originale. Elle met autour de la table dirigeants salariés et dirigeants élus issus de la diversité de la société, qui ont pour but commun d'améliorer les choses ensemble. La Macif est moderne. Les crises contemporaines mettent en lumière de façon criante les insuffisances des modèles qui façonnent un monde court-termiste. En tant qu'entreprise mutualiste, il faut faire écho à notre différence : tout en veillant comme le lait sur le feu à sa performance technique, la Macif défend depuis toujours la protection des sociétaires comme seule fin et depuis toujours porte un projet ambitieux de solidarité.

PAROLE
D'ADMINIS-
TRATRICE



Les crises contemporaines mettent en lumière de façon criante les insuffisances des modèles qui façonnent un monde court-termiste.

Est-ce que la crise sanitaire que nous vivons n'est pas la preuve de la nécessité de défendre notre modèle ? Alors, pour cet anniversaire, mon vœu est que nous continuions à conforter le lien et la complémentarité entre élus et salariés. C'est une vraie force de rassembler nos ambitions ! Je souhaite une longue vie à la Macif. On a besoin d'elle dans la société pour démontrer qu'il existe d'autres formes possibles "d'entreprendre". Pour les jeunes... et pour l'avenir. »

VALEURS

« L'expérience inoubliable du Free Handi'se Trophy 2016 »

« Ma carrière à la Macif a débuté en 1999 et un événement m'a marqué plus que les autres : ma participation au premier engagement de la Macif dans le Free Handi'se Trophy en 2016, une expérience inoubliable ! Avec mes collègues, nous avons vécu une aventure humaine formidable. Je suis fier d'avoir représenté les valeurs et porté les couleurs du Groupe, pour montrer qu'il n'y a pas de différence entre un travailleur handi ou valide. »

Alain Lecatre, assistant technique informatique, Yzeure



PAROLE
DE DÉLÉGUÉ



Gilles Galli, délégué en Île-de-France

+ **Mon plus grand moment à la Macif** est une action mutualiste sur le grand âge proposée en Ehpad. Les témoignages des participants et l'engagement des aidants étaient d'une grande richesse. Nous menons des actions de prévention sur la santé, mais aussi le logement, la mobilité, la finance. Notre objectif : bien informer les sociétaires pour mieux se prémunir ou éviter l'accident.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** est sans hésitation la proximité avec le sociétaire et la richesse des échanges.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je souhaite que le Groupe poursuive son activité d'assureur basée sur des fondements mutualistes de respect et de partage. Et qu'il continue de faire connaître ce modèle à nos sociétaires, notamment lors des élections de délégués.

FIERTÉ

« Comme une entreprise familiale »

« Mes 30 ans d'ancienneté représentent la moitié de l'existence de la Macif ! J'ai pu suivre et partager tous les changements de l'entreprise, dans ses souffrances parfois, mais aussi et surtout dans ses succès. S'adapter à l'évolution de la Macif, avancer avec elle, c'est déjà une forme d'engagement. L'année dernière, j'ai décidé de franchir une étape en devenant manager. Un passage qui s'est fait naturellement, avec l'envie de transmettre mon savoir-faire et mon savoir-être. La Macif, c'est pour moi comme une entreprise familiale, bienveillante, qui se transmet de père en fils. »



Marie-Noëlle Romet, manager, agence de Meulan

Cécile Binet, responsable après-vente, ZAM Nord-Est



VALEURS

« L'opportunité d'exercer différents métiers »

« En 32 ans, la Macif m'a donné l'opportunité d'exercer différents métiers dans le réseau commercial et en centre de gestion. Elle m'a permis de prendre mon temps quand j'en avais besoin (18 ans à temps partiel) et de m'investir quand je me suis sentie prête ! Mais aussi de m'engager sur plusieurs plans : individuel, professionnel, syndical, managérial... Avec elle, j'ai fait l'expérience du mutualisme au service des sociétaires, de l'appartenance à un collectif, de la proximité quotidienne avec mes équipes ou de la solidarité quand nous nous sommes mobilisés pour le Sidaction. Quelle chance ! »

VALEURS

« Fière de l'engagement en faveur des solidarités »

« C'est essentiel pour moi de partager les valeurs de mon entreprise. Je suis bénévole pour les Restos du Cœur, à titre personnel, depuis plusieurs années. Tout au long de ce confinement, j'ai poursuivi la distribution de repas aux plus fragiles. Cette période si particulière rappelle à quel point l'attention portée aux personnes vulnérables est fondamentale. Je suis fière d'appartenir à un Groupe mutualiste qui s'engage en faveur des solidarités. »

Anaïs Bellot, graphiste, direction Communication Groupe, Paris



MUTUALISME

« Une grande famille, les mêmes valeurs »

« **Salarié Macif depuis 2011**, j'ai réellement pris conscience de ce que signifiait l'engagement mutualiste à la Macif lorsque j'ai assisté à ma première assemblée régionale. La présentation des actions mises en place et du système de gouvernance, ainsi que l'aspect participatif des délégués ont constitué un moment fort et marquant qui a renforcé mon sentiment d'appartenir à la grande famille Macif. J'ai alors réalisé que je partageais les mêmes valeurs mutualistes. »

Xavier Brosseau, responsable d'équipe Service corporel à Andrézieux-Bouthéon



VALEURS

« Les liens avec nos collègues et les sociétaires »

« **Ici, j'ai l'impression de faire partie d'une famille.** Les liens que l'on tisse avec nos collègues ou même avec les sociétaires sont très différents de ceux que j'ai connus dans le milieu bancaire. Je souhaite que la Macif, que j'ai rejointe en 2014, reste sur ces valeurs humaines qui nous permettent de bien conseiller nos sociétaires dans un bon état d'esprit. L'agence de Vichy est top, et depuis l'installation d'une machine à café, nos sociétaires sont plus détendus et plus ouverts à la discussion, et cela change tout pour débiter un entretien ! »

Mylène Dupuy, conseillère commerciale, Vichy



1990



Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies, ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw

FIERTÉ

« Une seconde famille ! »

« **Je suis arrivée à la Macif en 2000**, en tant que secrétaire au courrier-classement. Plus tard, j'ai postulé comme téléconseillère à Belfort (90), puis à Illzach (68). J'y ai lié de profondes amitiés ; c'est ainsi que j'ai décidé de suivre une de mes collègues et amies en agence. Après 11 années passées au téléphone, ce fut l'un des changements les plus importants dans ma carrière. Maintenant, je travaille au sein d'une nouvelle équipe, à l'agence de Sausheim (68). Pour moi, la Macif est véritablement une seconde famille et j'exerce mon métier avec toujours autant de plaisir ! »

Sandrine Casciano, conseillère commerciale, Sausheim (Nord-Est)





FIERTÉ

« L'envie de se battre pour l'entreprise »

« J'ai été embauchée le 1^{er} juin 1979 comme guichetière et formée "sur le tas", comme cela se faisait il y a 41 ans ! Devenue manager en 1990, j'ai travaillé, avec plaisir et sans jamais aucune lassitude, aux côtés de nombreuses équipes de l'ex-région Val de Seine Picardie, dans l'Aisne notamment, puis en Île-de-France à partir de 2018, avec toujours un certain niveau d'exigence, puisque j'ai la culture du résultat bien ancrée. Il a aussi fallu accompagner les changements, en donner le sens aux collègues, ne pas lutter à contre-courant, mais partager avec eux l'envie de se battre pour l'entreprise. Car la pérennité de notre Macif, c'est notre pérennité à tous. »

Maryline Plessiez, responsable de secteur à Paris (Maraîchers, Voltaire, Bolivar)

PAROLE DE DÉLÉGUÉ



Serge Cornélius, mandataire régional en Nouvelle-Aquitaine et président du Fonds de solidarité Macif

+ Mon plus grand moment à la Macif fut ma première assemblée régionale de Centre-Ouest Atlantique (COA), en 2003, où j'ai découvert le fonctionnement de la mutuelle d'assurance, les différentes sensibilités et le consensus. L'autre grand moment a été mon élection au poste d'administrateur et ma rencontre avec Jacques Vandier. Un homme de valeur, humaniste qui aimait partager avec les autres. Je suis très investi dans le Fonds de solidarité Macif, qui fait notre différence mutualiste depuis 1974 pour aider nos sociétaires les plus fragiles. Cela permet de tisser un lien très fort qui unit tous les membres de la communauté Macif.

+ Ce qui me tient le plus à cœur, c'est d'être le lien entre le Groupe et les sociétaires, de me sentir utile pour les accompagner dans leurs parcours de vie.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je souhaite que le Groupe reste fidèle à ses fondamentaux : accompagner, protéger et faire preuve de solidarité envers nos sociétaires.

VALEURS

« Notre travail avec les aidants reconnu ! »

« Ma Macif à moi, c'est d'être sur le terrain, d'animer les territoires sur la thématique des aidants. Je rencontre des associations, des collectivités territoriales et ce travail me rend fière au quotidien. La Macif a un vrai rôle social, porté par nos élus, et contribuer à l'engagement et à la notoriété du Groupe me motive. Les aidants sont une réelle préoccupation et ce sont véritablement les États généraux de 2010 qui ont déterminé notre feuille de route. Tout le travail mené depuis, avec désormais des acteurs institutionnels comme la mairie de Paris, est reconnu. »

Penda Bourrié, chargée de projets Innovation sociale à Macif-Mutualité, Paris



« Tout concourt à prendre en compte les transformations au quotidien de nos sociétaires »

Philippe Perrault, vice-président du groupe Macif

« L'engagement de solidarité et d'humanisme que je porte depuis ma jeunesse a pris un nouvel élan dans mon engagement mutualiste ! Dès ma prise de fonction de président de la région Nord-Pas-de-Calais en 2010, j'ai eu la chance de découvrir l'histoire de la Macif lors de l'assemblée générale de Niort où l'on fêtait les 50 ans du Groupe ».

PAROLE
D'ADMINIS-
TRATEUR



« Toujours aussi convaincu et engagé, j'ai confiance en la Macif et sa gouvernance spécifique face aux enjeux importants qui se dessinent »

De cette époque, je garde de bons souvenirs du collectif régional que nous formions, élus et salariés, pour toujours mieux servir les sociétaires en proximité territoriale. Je citerais la mise en œuvre du premier agenda mutualiste ou la coconstruction avec nos partenaires territoriaux d'actions mutualistes sur la sécurité routière ou la prévention santé. Je garde aussi un souvenir mémorable de la campagne des élections de délégués de 2013, où candidats et salariés ont "mis le feu" ensemble au stade Bollaert-Delelis de Lens pour lancer cette campagne aux résultats si probants.

En 2016, vice-président du Groupe, d'abord en charge du pôle IARD, puis de l'Engagement, je suis fier d'avoir participé à la mise en œuvre de la tarification unitaire des produits IARD pour une équité de traitement de tous les sociétaires, ainsi qu'aux travaux, toujours en cours, autour de la mobilité inclusive, de la prévention et de l'utilisation éthique des datas...

Tout cela concourt à prendre en compte les besoins au quotidien de nos sociétaires et de la société en général.

Je voudrais aussi citer la démarche participative de la Raison d'être (15 000 personnes consultées, sociétaires, salariés et élus), ainsi que l'élaboration du plan stratégique 2021-2023. Notre engagement mutualiste occupe pour chaque action une place majeure et ce sera encore le cas dans le cadre de notre rapprochement avec Aésio.

Toujours aussi convaincu et engagé, j'ai confiance en la Macif et sa gouvernance spécifique face aux enjeux importants qui se dessinent : réponse aux besoins des sociétaires et à ceux d'une société en quête de sens ; évolution de notre modèle politique au service de la modernisation de notre démarche mutualiste ; maintien de notre place de leader ; développement de notre modèle mutualiste si utile pour les sociétaires et la société...

Notre mission a débuté il y a 60 ans, faisons en sorte qu'elle dure autant, si ce n'est plus ! À nous collectivement d'écrire une nouvelle page de notre histoire. »



MUTUALISME

« Les valeurs donnent du sens à mon quotidien »

« Apparemment, du haut de mes 25 ans, je suis le plus jeune salarié de Macif-Mutualité (septembre 2019). Avant d'intégrer le Groupe, je connaissais évidemment la marque Macif, mais je n'avais pas conscience de cette identité mutualiste. Je n'étais pas sociétaire non plus. C'est en découvrant ma fiche de poste et en me renseignant sur le groupe Macif et ses valeurs que j'ai compris que le mutualisme était le mot d'ordre. Aujourd'hui, je retrouve ces valeurs au sein de mes différentes activités et cela donne plus de sens à ce que nous faisons au quotidien. »

Yannis Belbachir, assistant métier au pôle Outils commerciaux, direction Développement commercial, Macif-Mutualité, Paris

PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Louise Lefevre, déléguée en Hauts-de-France

+ **Mon plus grand moment à la Macif**, c'est lorsqu'en délégation régionale, nous avons défini une stratégie pour des associations sociétaires. En faisant évoluer leur contrat au regard de leurs besoins, j'ai pleinement apprécié la portée de ma fonction de déléguée. Le programme Diffuseurs de solidarité est aussi pour moi un magnifique programme basé sur l'échange entre associations locales et jeunes en service civique autour de la plateforme Diffuz.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** est de contribuer à véhiculer des valeurs mutualistes en participant à des temps d'échanges et de réflexion avec d'autres délégués, mais également en concourant à la réalisation d'actions mutualistes.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je lui souhaite la poursuite de son projet innovant, solidaire et qualitatif.



SOCIÉTAIRES

« La force de nos dispositifs de solidarité »

« **Entrée à la Macif en 1985**, la gestion du Fonds d'action sociale (FAS) et du Fonds de solidarité (Fonso) m'a permis d'être au contact des sociétaires et de les aider à se sortir de situations parfois très difficiles. J'ai vraiment été touchée par certains des cas rencontrés. Par exemple, une mère célibataire faisait dormir ses enfants sous une tente dans son jardin : des malfaçons sur sa toiture rendaient sa maison inhabitable. Le Fonso a contribué aux travaux de réparation pour que tout rentre dans l'ordre. Les dispositifs de solidarité sont une vraie force de la Macif. »

Martine Nowicki, en charge du Fonso et Fonds d'action sociale, Hauts-de-France

Karim Latafi, conseiller à distance, Belfort



VALEURS

« Fier d'avoir participé au Free Handi'se Trophy 2017 »

« **En 2017, un an après être entré à la Macif**, j'ai participé au Free Handi'se Trophy, un raid sportif handi-valide interentreprise. Une véritable leçon de vie et des valeurs (solidarité, diversité, esprit d'équipe) qui font écho à mon quotidien. Étant moi-même atteint d'une pathologie, j'essaie de faire tomber les barrières et changer le regard des gens sur le handicap, qu'il soit visible ou invisible. Des liens forts se sont tissés et je suis fier d'appartenir à cette "petite famille" au sein de la Macif et heureux d'avoir pu porter les couleurs de l'entreprise lors de cet événement hors du commun. »



FIERTÉ

« Journaliste d'un jour pour la mutualisation des flux téléphoniques »

« **En 2016, la plateforme téléphonique de Vendin-le-Vieil**, où je travaillais, a été mutualisée avec celle de Compiègne. Une première en France ! J'ai alors eu la chance de me rendre à Compiègne, en tant que "journaliste d'un jour". Le but était de découvrir leur façon de travailler, leurs pratiques, leur organisation et de les partager avec mes collègues. Une expérience très enrichissante et l'occasion d'être particulièrement impliquée dans ce moment important de la Macif, où je suis entrée en 2012. »

Pauline Tavernier, conseillère gestion à distance, Vendin-le-Vieil

FIERTÉ

« Dès le départ, la Macif m'a fait confiance »

« **Titulaire d'une licence en gestion RH**, j'ai été recrutée en mission d'intérim pour la préparation de l'assemblée régionale. J'étais alors enceinte, mon précédent contrat avait pris fin brutalement et je ne pensais pas retrouver du travail si rapidement. Dès le début, en 2012, la Macif m'a fait confiance. J'ai vite su que je ne voulais pas quitter cette entreprise avec de vraies valeurs humaines ! Des postes de téléconseillers étaient à pourvoir, j'ai saisi ma chance : à l'issue de mon congé maternité, j'ai intégré la plateforme d'Illich (68), et aujourd'hui je suis conseillère en agence. Malgré un parcours atypique, l'entreprise m'a offert un vrai tremplin et je lui en suis reconnaissante. »

Élodie Baur Khelifa,
conseillère commerciale, Nord-Est



2000



Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw



MUTUALISME

« Des entretiens d'embauche pour des jeunes éloignés de l'emploi »

« **Mon engagement, depuis 15 ans**, est presque d'ordre émotionnel ; il va au-delà de la motivation, car je me sens intimement concernée par l'action collective. Cela se retrouve dans mes missions : la construction et l'accompagnement du parcours des salariés dans le cadre qui a été défini par l'entreprise. J'ai notamment organisé des journées préparatoires aux entretiens d'embauche pour des jeunes éloignés de l'emploi. Ce furent des moments très forts. Les questions sociales relèvent de notre responsabilité dans la mesure où nous sommes des individus investis dans une organisation mutualiste. »

PAROLE
DE DÉLÉGUÉ



Nicolas Karasiewicz, délégué
en Hauts-de-France

Édith Mergault, direction juridique, Niort



SOCIÉTAIRES

« Des moments forts de travail en équipe »

« **La Macif, pour moi, c'est 20 ans de bonheur !** Tout a débuté avec la tempête de 1999, COA* recrutait. J'ai découvert le métier de l'assurance en restant trois ans rédactrice IRD**. Juriste de formation, j'ai rejoint la direction juridique et participé à de grands chantiers comme la refonte du contrat Habitation en 2008. Des moments forts de travail en équipe, où l'on a le sentiment de contribuer à l'amélioration de l'offre proposée à nos sociétaires. »

*Région Macif Centre-Ouest Atlantique

**Incendie Risques Divers.



Patricia Arrata, chargée de ressources humaines, Paris Carénat

+ **Mon plus grand moment à la Macif**, cela a été le tout premier, lors de la journée des candidats délégués en 2017, où nous étions tous réunis. Un moment de découverte et une belle cohésion. Dans mon engagement sur les actions mutualistes, je suis très sensible à la question du handicap et de la diversité. J'ai participé à de nombreuses actions comme des déjeuners dans le noir ou la Nuit du handicap à Lille.

+ **Ce qui me tient le plus à cœur**, c'est la question de la représentativité des sociétaires dans les instances : des jeunes, des moins jeunes, des personnes en situation de handicap...

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je souhaite que le Groupe garde sa sérénité face à l'avenir, en conservant comme priorités son sociétariat et l'innovation sociale.

Rendez-vous sur ma Macif, rubrique « Événement » pour voyager dans les décennies ou à l'adresse : bit.ly/35sAHjw

« À la Macif, j'avais bien plus qu'une assurance »

Jean-Louis Grosse, administrateur

« Mon plus grand moment à la Macif est un simple moment que chaque délégué a pu vivre. Ce fut lors d'un long échange avec un futur sociétaire, à l'occasion d'une animation prévention au point d'accueil d'Orléans. Cette personne assurée chez un concurrent était entrée pour obtenir un devis et s'interrogeait sur son changement d'assureur. Le temps qu'elle obtienne ces informations, je lui expliquais les valeurs de la Macif, sa gouvernance, nos actions mutualistes... tout en l'invitant à une séance sur le simulateur de conduite. En fin d'après-midi, cette personne revient au point d'accueil avec 4 ou 5 devis en main et me dit : "Je reviens chez vous, car j'ai compris ce que voulait dire 'être sociétaire' et qu'en venant à la Macif, j'avais bien plus qu'une assurance." Cette histoire marquante est pour moi la plus belle illustration de ce qu'est la Macif : une forme de preuve par l'exemple qui tenait tant à cœur à Jacques Vandier.

Pour ses 60 ans, je souhaite à la Macif de tout simplement continuer à rester fidèle à ses valeurs d'origine.

Les mutations que nous vivons tant sur le plan sociétal qu'environnemental rendent prégnante chez chacun de nous la recherche de repères et de

PAROLE
D'ADMINIS-
TRATEUR



Le modèle mutualiste porté par la Macif depuis 60 ans a montré qu'il était possible de conjuguer réussite économique et humanisme, croissance et solidarité.

valeurs d'équilibre. Le modèle mutualiste porté par la Macif depuis 60 ans a montré qu'il était possible de conjuguer réussite économique et humanisme, croissance et solidarité. Avec bientôt 8 millions de sociétaires, notre Groupe occupe une place de leader.

Au-delà de notre métier d'assureur, cela implique également des devoirs, notamment celui de porter globalement les valeurs de l'ESS dans notre société. »

VALEURS

« Le succès de l'opération Sidaction 2019 »

« D'assistante de direction à responsable de l'Action mutualiste, mon quotidien professionnel a toujours été guidé par un investissement sans relâche dans le travail, aussi bien personnel que collectif. Servir les sociétaires, les collègues, les délégués ou les structures de l'ESS et de la Fondation Macif fait partie intégrante de ma personnalité. Je suis fière d'avoir participé au succès de l'opération Sidaction que nous avons organisée en 2019 dans les CRC d'Île-de-France. Une grande preuve d'engagement collectif ! Ma Macif à moi, c'est être à l'écoute et mobilisée, depuis 32 ans ! »

Nassira Chebab, responsable de l'Action mutualiste en Île-de-France



PAROLE
DE DÉLÉGUÉE



Camila Delle Monache, déléguée en Grand-Est

+ **Mon plus grand moment à la Macif**, il est perpétuel depuis le début de mon mandat. Je suis fascinée par la diversité des engagements du Groupe et de pouvoir jouer un rôle actif dans ma mutuelle. Engagée depuis de nombreuses années sur mon territoire et dans mon entreprise, je me suis naturellement orientée vers la commission Économie sociale et solidaire (ESS).

+ **Ce qui me tient le plus à cœur** dans mon engagement est de pouvoir expliquer à nos ados et à des jeunes adultes l'intérêt de continuer à développer l'ESS, que ce soit dans une structure déjà créée ou dans une nouvelle.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je lui souhaite un joyeux anniversaire, une bonne continuation et une longue vie.



FIERTÉ

« J’ai toujours adoré mes missions à l’informatique ! »

« J’ai démarré ma carrière à la Macif en 1978, juste après l’obtention de mon DUT Informatique. J’ai toujours adoré mes missions, mon métier me passionne. Au fil des années, j’ai fait la connaissance d’énormément de personnes, entre ma communauté métier et celle des utilisateurs. La Macif est devenue ma deuxième famille. J’ai un seul regret : ne pas vivre le prochain changement de système informatique, après avoir participé à la précédente bascule en 1993. Mais je suivrai l’avancée du projet, même à la retraite ! »

Françoise Bailly, direction Digital et SI Groupe (DDSIG), Niort

Sylvie Yameste, coordinatrice à la direction de l’Engagement, Paris



MUTUALISME

« La consultation “Raison d’être” reste inédite dans le monde des entreprises »

« Quand je suis arrivée à la Macif, j’ai découvert un monde tout à fait nouveau : un Groupe sans actionnaires. J’ai constaté avec grand intérêt l’efficacité du modèle mutualiste, son fonctionnement démocratique, sa gouvernance qui associe des délégués de sociétaires. Pour prendre un exemple très récent, le Groupe a choisi d’associer l’ensemble de ses parties prenantes à la définition de sa “Raison d’être”. Des salariés aux délégués, tous les acteurs du Groupe ont pu participer aux travaux et réflexions menés dans le cadre de cette consultation qui reste inédite dans le monde des entreprises. C’est un symbole fort pour la vie démocratique de notre Groupe. »

FIERTÉ

« 30 ans de service au restaurant d’entreprise ! »

« Le déjeuner est un moment de détente pour mes “clients”. C’est pourquoi je m’attache à bien les servir, dans la bonne humeur. C’est ma manière à moi de les respecter ! Pour certains, je connais même leurs habitudes de cuisson ! Cela fait bientôt 30 ans que la restauration est mon quotidien. J’ai travaillé pendant 19 ans au restaurant du “Château”, à Niort. Quand il a fermé ses portes, j’ai rejoint l’Intersites il y a 10 ans, un lieu convivial qui a une âme. »

Michel Garcia, restaurant d’entreprise, Niort



SOCIÉTAIRES

« Je me sens bien dans l'univers de l'épargne assurance-vie ! »

« À l'origine, mon objectif professionnel était plutôt de tenter une aventure entrepreneuriale. Finalement, j'ai effectué un virage à 180° et, à 24 ans, je ne regrette pas d'avoir rejoint le groupe Macif. Je suis arrivée à Mutavie en 2017. Chargée de clientèle à distance, j'ai découvert l'univers de l'épargne assurance-vie, des produits et services évolutifs... Autant de nouveautés qui me font me sentir bien dans mon métier où j'apprends sans cesse. Mon petit bonheur au quotidien ? Annoncer à un sociétaire qu'il a fait une plus-value intéressante grâce à un conseil d'expert sur des placements judicieusement diversifiés ! »



Candys Monnet, chargée de clientèle à distance au CRC Besines

PAROLE DE DÉLÉGUÉE



Louisa Zenag, déléguée en Hauts-de-France

+ Mon plus grand moment à la Macif, ce sont tous les temps d'échange, d'écoute et de contribution auxquels j'ai participé en allant à la rencontre des sociétaires aux travers des actions mutualistes. Je m'engage aussi chaque année pour la grande collecte des Restos du Cœur. C'est une expérience qu'il faut vivre : elle permet de partager avec des personnes de tous horizons. Le soutien de la Macif à cette opération renforce l'action collective des Restos du Cœur.

+ Ce qui me tient le plus à cœur, c'est de transmettre les valeurs de solidarité aux sociétaires, de leur faire connaître nos actions mutualistes ou nos dispositifs de solidarité.

+ Pour les 60 ans de la Macif, je lui souhaite de belles années encore, car comme le chantait Tino Rossi : « La vie commence à 60 ans ! »

SOCIÉTAIRES

« Avec nos sociétaires, on voyage ! »

« J'ai commencé ma carrière à la Macif il y a 20 ans. À l'époque, les offres d'emploi du Groupe étaient publiées dans les journaux locaux. Conseiller et accompagner nos sociétaires est le fondement de notre métier. La mise en place des CRC a indéniablement amélioré notre qualité de service. Aujourd'hui, nous traitons les demandes de sociétaires des quatre coins de la France... Au téléphone, à travers les différents accents, nos sociétaires nous font voyager ! »



Stéphane Bouron, conseiller commercial à distance, CRC Commercial de Mérignac



SOCIÉTAIRES

« Notre force, c'est l'attention que l'on porte au sociétaire »

« J'ai intégré la Macif à la création de la première plateforme Macif Direct* à Nantes en 2015. Au début, nous n'étions que 16 conseillers commerciaux à distance. Aujourd'hui, le service est en plein essor et une deuxième plateforme a ouvert en 2018 à Bordeaux. Une belle reconnaissance de notre travail ! À l'ère du digital et depuis la loi Hamon, nous avons besoin plus que jamais d'être proactifs. Pour autant, nous ne sommes pas du tout dans une optique de matraquage commercial : ce qui fait notre force, c'est la dimension humaine et l'écoute attentive et sincère du sociétaire. »

Max Migraine, conseiller commercial à distance, Macif Direct Nantes

*Mission de conseillers Macif Direct : gérer les flux digitaux et les contacts noués via le site internet, le site mobile et l'application Macif. « Plus concrètement, nous rappelons les internautes pour leur proposer des devis en accord avec leurs besoins. »

FIERTÉ

« La Macif du changement constructif »

« **Ma Macif à moi, depuis 2003**, c'est la Macif du changement constructif, faite de rencontres, d'échanges et de partages avec une équipe qui ne cesse de s'agrandir depuis la création des Zones d'activité managériale (ZAM). L'entreprise a connu beaucoup d'évolutions importantes (régionalisation, convergence, pôles, ZAM...) et, d'une certaine façon, chaque étape a été marquante. Grâce à cette constante remise en question et à la recherche de performance, nous avons la chance de pouvoir avancer, en faisant preuve d'adaptation, de compréhension mais toujours avec de beaux objectifs au bout du chemin et de beaux résultats. »

Laurence Colard, assistance métier service Immobilier, Nord-Est



PAROLE D'ANCIEN DÉLÉGUÉ



Jean Dauthy, ancien délégué et premier directeur de la Socram

+ **Mon plus grand moment à la Macif** a été l'assemblée générale de Lille en 1973 : avec le maintien de Jacques Vandier en tant que directeur général, la Macif allait devenir une véritable mutuelle. Deux autres moments m'ont marqué : en 1968, les mutuelles du GSACM* (devenu par la suite le Gema) créent leur propre établissement financier, la Socram, pour proposer à leurs sociétaires un financement automobile rapide et au meilleur taux ; l'assemblée générale de 1974 à Biarritz qui confirme la nouvelle orientation mutualiste avec la création du Fonds de solidarité et de la SMACIF.

+ **Ce qui m'a tenu le plus à cœur** dans mon engagement, c'est l'appartenance à un groupe d'assurance mutualiste. À la Macif, je suis sociétaire et non simple client : je peux participer à la vie de ma société et, avec l'ensemble des délégués, la faire évoluer.

+ **Pour les 60 ans de la Macif**, je lui souhaite la fidélité dans l'esprit, la solidarité dans les actes et l'innovation dans les techniques.

* Groupement des sociétés d'assurances à caractère mutuel.

« J'ai su que je parviendrais à donner du sens à mon engagement pour un monde meilleur à la Macif »

Florence Defiolles, vice-présidente du groupe Macif

PAROLE D'ADMINISTRATRICE



« Portée par la conviction que la défense de la justice sociale passe par tous les niveaux du monde économique, politique et sociétal, dès la première heure j'ai su que je parviendrais à donner du sens à mon engagement pour un monde meilleur à la Macif. Et je souhaite, à l'occasion de ce 60^e anniversaire, mettre en lumière l'un des champs d'action de notre mutuelle d'assurance qui m'a rapidement convaincue de son engagement à servir de façon équitable chaque sociétaire, même s'il est porteur d'un handicap. Je veux parler du programme Macif Egalis, qui a pour ambition d'offrir aux sociétaires qui en ont le plus besoin le maximum d'autonomie dans l'accès aux produits et services de leur mutuelle. Dans le réseau d'agences, avec ses conseillers, Macif Egalis veille à l'accueil de tous et à la protection de chacun. Il favorise l'accès à l'information en proposant des modes de communication adaptés, téléphonique et numérique, suit la conformité « Accessibilité des agences », propose des solutions spécifiques comme le contrat Chien guide d'aveugle... Il n'a de cesse de chercher et de proposer des solutions concrètes pour améliorer au quotidien la relation entre le sociétaire en situation de handicap et, la Macif. »

La participation des personnes handicapées est un enjeu mutualiste, source de richesses.

Même si les réponses parfois insuffisamment adaptées persistent, la prise en compte des sociétaires en situation de handicap a permis des évolutions notables en ce qui concerne l'inclusion et l'accessibilité. Et ces évolutions sont résolument irréversibles en ce moment où la créativité et l'innovation technologiques offrent chaque jour de nouvelles solutions d'ouverture aux personnes handicapées. La Macif ne manque pas d'y être

attentive. Je suis fière du progrès accompli en quelques années, je suis fière de la détermination de notre mutuelle à se mobiliser sur ce sujet de l'accessibilité des personnes en perte d'autonomie et de leur entourage, au-delà de l'obligation légale. Le handicap est une réalité de la vie des sociétaires, une réalité pleinement reconnue par chacun d'entre eux. Aussi, il est fondamental pour la Macif, qui porte en son cœur mutualiste la solidarité d'où l'entraide, de répondre concrètement aux besoins des sociétaires en perte d'autonomie.

Je ne pourrais terminer mon propos sans évoquer les délégués atteints d'un handicap, sourds et malentendants, non voyants ou encore en fauteuil roulant (je pense à Dominique, à Maryvonne, à Michel...) que je rencontre à l'occasion de réunions mutualistes. Et là aussi, je suis fière que notre mutuelle fasse en sorte que ces représentants de sociétaires aient accès et puissent participer à toutes les dimensions de la vie démocratique de la Macif, qu'ils puissent trouver toute leur place, qu'ils puissent défendre leurs convictions mutualistes. La participation des personnes handicapées est un enjeu mutualiste, source de richesses.

En s'adaptant aux personnes handicapées, aux personnes âgées, aux parents de très jeunes enfants, à toutes celles et tous ceux qui ont des problèmes passagers de mobilité à la suite d'un accident ou d'une maladie, la Macif accompagne chaque sociétaire tout au long de son parcours de vie, refuse l'indifférence et l'exclusion et gagne un supplément d'âme. »



Vous avez envie vous aussi de nous raconter votre histoire avec la Macif ?
Ecrivez-nous à cette adresse **60ans@macif.fr**
ou laissez-nous votre témoignage sur le répondeur des 60 ans au **0800 20 20 36**.



Les **60** ANS c'est aussi...



Un site anniversaire

60ANS.MACIF.FR/



Un livre à paraître fin octobre



Une exposition itinérante,
à découvrir sur différents sites



Des podcasts
pour replonger dans l'ambiance, à écouter sur ma Macif et Radio M

BIT.LY/35SAHJW



1979-2020

L'Odyssée Mutavie

Autre anniversaire, celui de Mutavie qui fête ses 40 ans. Visitez l'exposition virtuelle l'Odyssée Mutavie !

LODYSSEE-MUTAVIE.FR

