

Chacun peut rencontrer une difficulté dans sa vie qui vient déstabiliser l'équilibre établi : santé, travail, rupture, décès... et être démuni pour agir.

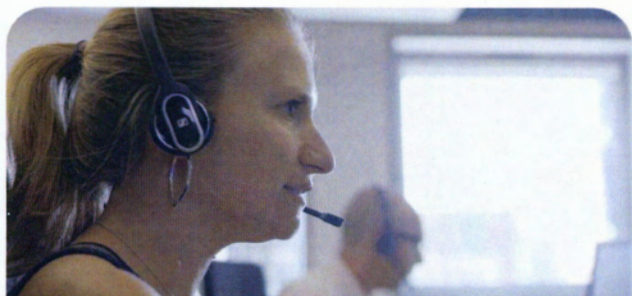
En 2020, la Macif va plus loin dans l'accompagnement des sociétaires en situation de fragilité et crée :

Macif Solidarité Coups Durs

Macif Solidarité Coups Durs est un **service d'accompagnement gratuit** qui prend en compte la situation de fragilité du sociétaire dans son ensemble **pour rechercher les solutions les plus adaptées en combinant plusieurs approches :**

- Les dispositifs de solidarité Macif (Prestation Solidarité Chômage, Fonso, FAS)* ;
- Les aides publiques ;
- Les services liés aux contrats d'assurances dont peut être titulaire le sociétaire ;
- Les services à la personne.

* Sous réserve des conditions d'accessibilité propres à chacun de ses dispositifs qui seront analysées par la Macif ou la commission dédiée.



► **Domaines d'intervention**

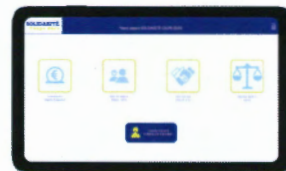
Le service Macif Solidarité Coups Durs est à disposition des sociétaires en cas de :

- difficulté financière ;
- épreuve familiale (rupture, divorce, décès d'un proche...);
- accompagnement d'un proche en perte d'autonomie ;
- perte d'emploi ;
- hospitalisation.

► **Accompagnement personnalisé**

A partir d'un diagnostic global, les sociétaires bénéficient d'un accompagnement personnalisé réalisé par des **conseillers spécialisés**, en toute confidentialité.

Ils ont également accès à une **application dédiée** comportant des fiches conseils sur toutes les thématiques d'accompagnement ainsi que des modules d'e-learning ou des quiz.



► **Accompagnement renforcé**

Un parcours d'accompagnement de plusieurs mois, sous forme de coaching, peut être proposé au sociétaire dont la situation le nécessite.

La Macif a choisi **Domplus** comme **partenaire de confiance** dont les conseillers sont formés à l'écoute active, qui permet de **prendre en compte l'ensemble de la situation du sociétaire** au-delà de la demande exprimée.

Pour contacter Macif Solidarité Coups Durs



Sur Internet

Rendez-vous sur
macifsolidaritecoupsdurs.macif.fr



Par téléphone

N°Cristal 09 69 32 84 19

APPEL NON SURTAXE

Septembre 2020 - Crédits photos : Willie B. Thomas - Getty Images / Médiametring. Document interne



Avançons solidaires, protégeons chacun



Essentiel pour moi

MacifSolidaritéCoupsDurs est un service d'accompagnement à distance offert aux sociétaires Macif, proposant un soutien et des conseils lors de difficultés financières ou familiales.

Le service Solidarité Coups Durs proposé par la Macif est mis en œuvre par **DOMPLUS**, SAS au capital de 786560 euros, RCS Grenoble 431693027, siège social : 3 rue Roland Garros 38320 Eybens.

MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue de Pied-de-Fond - 79000 Niort.

Macif Solidarité Coups Durs est là pour vous aider



Essentiel pour moi