

# L'université Macif: première rentrée en 2005



Claude Fiot.

**La Mutuelle crée son université d'entreprise. Une initiative du CNT que nous dévoile Claude Fiot, Directeur des ressources humaines pour la région Ile-de-France et responsable du projet pour le Groupe Macif.**

---

**Infos Cadres:** *Le concept est encore peu connu. En créant son université la Macif innove-t-elle ?*

**Claude Fiot:** Non. Il en existe plus d'une centaine en Europe dont une bonne trentaine dans notre pays, ce qui le place en situation de leader. Les premières sont apparues en France à la fin des années 80. Essentiellement créées par de grandes sociétés, elles peuvent avoir des vocations et des objectifs différents. Les plus connues sont celles du groupe Accor, de Leroy Merlin ou, plus proche de notre activité, celle d'AXA.

**I.C:** *Que sera l'université Macif ?*

**C.F:** Un outil au service de la stratégie d'entreprise, un lieu de rencontre et de réflexion favorisant la diffusion de notre culture et la pérennité de nos valeurs. Ce sera aussi un espace où partager le savoir et les connaissances, un outil destiné à accroître les compétences des salariés.

**I.C:** *Pourquoi la Mutuelle se dote-elle d'une université maintenant ?*

**C.F:** La Macif a connu de fortes évolutions. Elle continue de grandir et nous avons recruté de nombreux collaborateurs. Dans un proche avenir, un certain nombre de dirigeants, de cadres mais également d'employés prendront leur retraite. Les nouveaux arrivants doivent pouvoir s'approprier

les éléments forts et déterminants de notre identité. Puis, la Mutuelle doit également intégrer la notion de groupe et le besoin d'unicité qui en découle, au niveau de valeurs partagées, comme nous venons de le dire, mais également en termes d'enjeux stratégiques communs.

**I.C:** *Qui aura accès à l'université ?*

**C.F:** Toutes les parties prenantes du groupe: salariés cadres et non-cadres mais également délégués et administrateurs demandeurs d'informations et de moyens structurant leurs activités d'élus et de militants.

**I.C:** *Quels seront ses domaines d'intervention ?*

**C.F:** Le CNT a validé un périmètre d'expérimentation selon trois axes. Le premier repose sur la connaissance de la Mutuelle et de sa culture au sein de l'économie sociale: il concerne les élus de sociétés et les salariés. Les délégués et administrateurs bénéficieront également d'une initiation à la gouvernance d'entreprise.

Deuxième axe: la formation commerciale au sens éthique et stratégique. En complément des techniques commerciales opérationnelles –du ressort des régions– il s'agira, par exemple, de voir comment promouvoir nos valeurs tout en soutenant une politique commerciale active.

Enfin, pour l'encadrement, l'université prévoit des formations au management et des programmes d'enrichissement des connaissances personnelles: cursus complets, séminaires de réflexion, programmes spécifiques (passage de cadre à cadre hors statut, accompagnement des « talents » dans le cadre de la gestion des carrières, par exemple).

**I.C: Irons-nous jusqu'à des formations assorties de diplômes?**

**C.F:** A terme, cela fait partie de nos objectifs. Pour cela, nous souhaiterions nous adosser à de grandes structures universitaires ou à de grandes écoles. Des partenariats existent déjà puisque Gérard Andreck intervient depuis de nombreuses années à l'ESSEC où la Macif est membre fondateur de la chaire entrepreneuriat social.

**I.C: Qui sera chargé de l'enseignement?**

**C.F:** Nous ferons appel à des collaborateurs internes sur la base de contrats de service avec les régions ou filiales du groupe; l'université ne disposera pas de formateurs permanents. Et, bien entendu, nous aurons recours à des intervenants extérieurs lorsqu'il s'agira de sujets ou de notions spécifiques: phénomènes de société, d'environnement ou encore gestion d'une entreprise, économie, marchés financiers...

**I.C: Quel sera le statut de l'université?**

**C.F:** Elle aura une identité juridique propre (GIE) avec un président et un directeur que nous souhaiterions recruter en interne; l'équipe qui l'animera est en cours de constitution. Elle disposera aussi d'un budget de fonctionnement et, à court terme, de ses propres locaux, situés à Niort, à proximité du Siège social.

## LE COMITÉ DE PILOTAGE DU PROJET

Claude Fiot, DRH en IDF et pilote du projet

Benoit Serre, Directeur de l'Institut de développement de Leroy Merlin, copilote

Bernard Chauvin, Directeur régional en SOP

Pierre Jolivet, Directeur régional en G C

Charles Mainguet, Directeur de la Communication nationale

Nicole Monnereau, DRH en COA

Dominique Renoux, DRH national

Jean-Michel Roux, Chef d'établissement Siège social

Christian Ruetsch, Directeur Marchés et Produits

Valérie Sclavon, Chargée mission à la DRH nationale

**I.C: La date de la première rentrée est-elle déjà prévue?**

**C.F:** Nous finalisons le projet. L'installation devrait être terminée d'ici à décembre et les premières actions débuteront début 2005, dans des locaux provisoires.

**I.C: Macif et Maif entretiennent des liens de partenariat étroits. Accueillerons-nous les salariés de notre consœur?**

**C.F:** Nous créons l'université du groupe Macif. Cela étant, la Maif a des besoins identiques aux nôtres, notamment en termes de formation mutualiste ou managériale. Il n'est donc pas impossible que notre structure soit parfois un lieu d'échanges entre les deux mutuelles.

## RENCONTRES AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis trois ans, région après région, Gérard Andreck vient à votre rencontre. Une occasion pour lui de vous présenter la situation économique de l'entreprise, sa stratégie, ses grands projets. Une occasion pour vous d'évoquer les sujets sur lesquels vous souhaitez connaître son point de vue.

Après Centre, Centre Europe, Rhône Alpes, Centre Ouest Atlantique et Val de Seine-Picardie, voici les dates des prochaines rencontres:

- 5 octobre : Gâtinais-Champagne (Au Coudray Montceaux)
- 5 novembre : Loir-Bretagne (à Dinard)
- 19 novembre : Ile-de-France (à Paris)