



Discrétion et solidarité avant tout

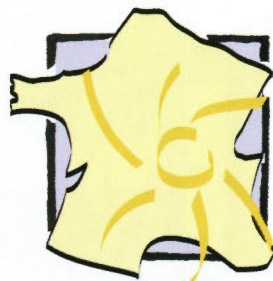
La discrétion, le respect, la confiance, la sérénité, la considération, la sincérité et la solidarité sont des valeurs auxquelles nous tenons, c'est notre engagement auprès de vous : **une réelle entraide entre tous.**

Qui contacter et comment ?

Afin de vous en simplifier l'accès, le Service d'Entraide basé à Lyon est accessible pour toute la France et concerne toutes les régions.

Vous pouvez entrer en contact confidentiel, anonyme ou non, avec Marie-Anne TERNAUX-CAVELIER ou Samir KARAOUI par téléphone, par messagerie, en prenant rendez-vous.

Votre interlocuteur du Service d'Entraide est disponible et mobile. Il se déplace afin de rencontrer directement les personnes qui le souhaitent.



MACIF

Service d'Entraide France

169 cours Lafayette
69006 Lyon

Tél : 04 78 24 10 94

Fax : 04 37 24 70 82

Portable : 06 82 59 86 11 (toute la semaine)

Permanence bureau :
du lundi au jeudi
de 8H30 à 12H30
et de 13H30 à 17H30

Mails :

Marie-Anne TERNAUX-CAVELIER:
Marie-Anne TERNAUX-CAVELIER/SIEGE/MACIF

Samir KARAOUI :
Samir KARAOUI/SIEGE/MACIF



SERVICE D'ENTRAÏDE

SERVICE D'ENTRAÏDE



MACIF

Service d'Entraide

169 cours Lafayette 69006 Lyon

Tél : 04 78 24 10 94

Fax : 04 37 24 70 82

Portable : 06 82 59 86 11

Permanence bureaux :

du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30



Besoin de parler, d'être écouté (e) ou conseillé (e)

Avec le Service d'Entraide vous n'êtes pas seul. Maladies, dépression, décès d'un proche, surendettement, divorce, violence, alcoolisme, drogue, situation personnelle ou familiale difficile, votre cas n'est pas isolé et le Service d'Entraide a déjà accompagné de nombreuses personnes vers une solution.

Nous pouvons vous aider à réagir !

En France entière, le Service d'Entraide de la macif est à la disposition de chacun. C'est au salarié de faire le premier pas, de prendre l'initiative de solliciter le Service d'Entraide. Il témoigne ainsi de son consentement à accepter le soutien qui lui est offert et de sa motivation à réagir. N'hésitez pas à nous contacter **anonymement ou non!**

Nous vous proposons un accompagnement pour faire le point, clarifier la situation, et si cela est nécessaire, vous guider dans les démarches à effectuer auprès des administrations, des organismes financiers ou autres. Le Service d'Entraide peut aussi vous aider à dénouer des difficultés relationnelles.

Ensemble, nous trouverons une solution

Le Service d'Entraide met tous les moyens à votre disposition pour être présent dans chaque région et résoudre les difficultés diverses qui troublent votre quotidien, votre vie professionnelle et familiale. Ensemble, nous avançons.



Le Service d'Entraide est une fonction nationale.



Conseil et informations diverses



Ecoute au téléphone, ou en rendez-vous en entretien anonyme ou non



Mise en place d'actions de prévention et de sensibilisation.

Le service partenaire

Le Service d'Entraide est à l'écoute des salariés de la Macif, afin de participer concrètement à la satisfaction des besoins exprimés.

Il met en œuvre des actions de prévention, de sensibilisation et d'information dans vos régions, et ainsi contribue à mieux faire connaître et à mieux partager votre quotidien.

Ainsi, tous ensemble, nous améliorons les relations au sein de l'entreprise, dans la convivialité et le respect, pour construire un véritable cadre de vie.



Toutes les régions Macif sont concernées

Le Service d'Entraide est une fonction nationale, et toutes les régions Macif sont concernées.

Ce service de développement social s'inscrit naturellement dans la volonté de progrès au service des hommes et des femmes, pour que l'esprit "mutuelle" joue pleinement son rôle auprès de chaque salarié.

L'indépendance du Service d'Entraide, sa volonté généreuse, ses garanties de discrétion et de confiance, accompagnent un mouvement novateur ou le salarié est à l'initiative des actions.

En effet, au-delà du soutien le service d'entraide vous aide à mettre en place les démarches nécessaires en externe, (auprès des administrations, des services financiers, des associations), et en interne auprès de tous les interlocuteurs dans l'entreprise (Direction des Ressources Humaines, organisations sociales de l'entreprise, collègues de travail etc...).

Ouvrir l'entreprise

Le Service d'Entraide contribue à ouvrir l'entreprise pour plus de transparence, plus de clarté et un meilleur dialogue entre tous.

